



сенімді | надежное
сақтандыру | страхование

"МҰНАЙ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ" АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ

ЖЕКЕ НОТАРИУСТАРДЫҢ АЗАМАТТЫҚ ҚҰҚЫҚТЫҚ ЖАУАПКЕРШІЛІГІН МІНДЕТТІ САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

**«Мұнай сақтандыру компаниясы» АҚ
Директорлар Кеңесі Бекіткен**

**« 08 » 09 2022 жылғы № 02-01/26 хаттама
« 12 » 09 2022 жылдан бастап күшіне енді**

Алматы қ, 2022 жыл

МАЗМҰНЫ:

1.	ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР.....	3
2.	САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ.....	3
3.	САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ	4
4.	САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ.....	4
5.	САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ МЕН МЕРЗІМДЕРІ	4
6.	САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ	4
7.	САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ МЕН ОРНЫ.....	4
8.	САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ЖАСАСУ ТӘРТІБІ	4
9.	ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ.....	5
10.	САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ҮШІН ҚАЖЕТТІ ҚҰЖАТТАР ТІЗБЕСІ.....	6
11.	САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІНЕН БАС ТARTУ	7
12.	САҚТАНДЫРУШЫНЫ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДАН БОСАТУ НЕГІЗДЕРІ	7
13.	САҚТАНДЫРУ ШАРТЫ БОЙЫНША ДАУЛАРДЫ РЕТТЕУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ	8
14.	ЗИЯН КЕЛТІРГЕН АДАМҒА КЕРІ ТАЛАП ҚОЮ ҚҰҚЫҒЫ.....	8
15.	САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ ТОҚТАТУ	9
16.	ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ.....	9
17.	ҚОСЫМША ШАРТТАР	9

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 1.1. "Мұнай сақтандыру компаниясы" АҚ (бұдан әрі - "Сақтандырушы") осы жеке нотариустардың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру Ережелері (бұдан әрі - "Ережелері") және Қазақстан Республикасының заңнамасы негізінде жеке нотариустармен (бұдан әрі - "сақтанушылар") сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру арқылы жеке нотариустың нотариаттық іс-әрекеттер жасауы нәтижесінде зиян келтірілген үшінші тұлғалардың мүлдіктік мүдделерін қорғауды қамтамасыз ету мақсатында жеке нотариустардың азаматтық - құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарттарын (бұдан әрі - "сақтандыру шарты") жасасады.
- 1.2. **Ережелерде келесі негізгі ұғымдар қолданылады:**
 - 1.2.1. **Пайда** алушы - Ережеге сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға;
 - 1.2.2. **жекеше нотариустың азаматтық-құқықтық жауапкершілігі** – жекеше нотариустың Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген нотариаттық іс-әрекеттер жасау нәтижесінде келтірілген зиянды өтеу міндеті;
 - 1.2.3. **Сақтанушы**-сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан жеке нотариус;
 - 1.2.4. **сақтандыру төлемі**-сақтандырушы сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы;
 - 1.2.5. **сақтандыру сыйлықақысы**-сақтанушы сақтандырушыға сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде пайда алушыға сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемесін қабылдағаны үшін төлеуге міндетті ақша сомасы;
 - 1.2.6. **сақтандыру сомасы**-сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы;
 - 1.2.7. **сақтандыру жағдайы**-сақтандыру шарты басталған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға;
 - 1.2.8. **Сақтандырушы**-сақтандыру ұйымы ретінде тіркелген және сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығына лицензиясы бар, сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушыға немесе пайдасына сақтандыру шарты жасалған өзге тұлғаға (пайда алушыға) сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті заңды тұлға;
 - 1.2.9. **Үшінші тұлға**-жеке нотариус жүзеге асыру үшін Қазақстан Республикасының Нотариат туралы заңнамасына сәйкес жеке нотариус сақтандыру шартын жасасуға міндетті нотариаттық іс-әрекеттер жасауға байланысты кәсіптік міндеттерді орындаған кезде мүлдіктік мүдделеріне зиян келтірілген сақтандыру шартының тарабы болып табылмайтын тұлға;
 - 1.2.10. **Жекеше нотариус**-нотариаттық қызметті жүзеге асыру құқығына лицензия негізінде заңды тұлға құрмай нотариаттық қызметті жүзеге асыратын және аумақтық әділет органында есептік тіркеуден өткен Қазақстан Республикасының азаматы;
 - 1.2.11. **Сақтандыру омбудсманы** - өз қызметінде "сақтандыру қызметі туралы"Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес сақтандыру нарығына қатысушылар арасындағы келіспеушіліктерді реттеуді жүзеге асыратын тәуелсіз жеке тұлға;
 - 1.2.12. **франшиза**-сақтандырушыны белгілі бір мөлшерден аспайтын залалды өтеуден босату.

2. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ

- 2.1. Жекеше нотариустардың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру объектісі (бұдан әрі - "жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру") жекеше нотариустың нотариаттық іс-әрекеттер жасау нәтижесінде үшінші тұлғаларға келтірілген зиянды өтеу міндетіне байланысты мүлдіктік мүдделері болып табылады, оларды жүзеге асыру үшін жекеше нотариус Қазақстан Республикасының Нотариат туралы заңнамасына сәйкес сақтандыру шартын жасасуға міндетті.

3. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ

- 3.1. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының мөлшері оның талаптарымен айқындалады және сақтандыру Шартын жасасқан күнге сәйкес келетін қаржы жылындағы республикалық бюджет туралы заңда көзделген, республикалық маңызы бар қала аумағында, астанада қызмет атқаратын нотариустар үшін - кем дегенде 1000, ал өзге нотариустар үшін - 500 айлық есептік көрсеткіш құруға тиіс.

4. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ

- 4.1. Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері тараптардың келісімі бойынша белгіленеді, бірақ сақтандыру Шартының талаптарында айқындалған сақтандыру сомасының 4,5 пайызынан аспайды.

5. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ МЕН МЕРЗІМДЕРІ

- 5.1. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері тараптардың келісімімен белгіленеді.
- 5.2. Егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, онда кезекті сақтандыру жарнасын уақтылы төлемегені үшін сақтанушы сақтандырушыға Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде белгіленген тәртіппен және мөлшерде бөтен ақшаны заңсыз пайдаланғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.
- 5.3. Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысын сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы қолма-қол ақшасыз тәсілмен төлеу мүмкіндігін ұсынады.

6. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ

- 6.1. Жеке нотариустың нотариаттық іс - әрекеттер жасауы нәтижесінде үшінші тұлғалардың мүліктік мүдделеріне келтірілген зиянды өтеу бойынша сақтанушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің басталу фактісі сақтандыру шарты бойынша сақтандыру жағдайы деп танылады.
- 6.2. Сақтандыру жағдайы сақтанушы келтірген зиянды өтеу туралы сот шешімі заңды күшіне енген не Сақтанушы зиянды өтеу туралы үшінші тұлғалардың талаптарын негізді деп таныған және сақтанушының талаптарын танумен сақтандырушының келісімі жасалған күннен бастап басталған болып есептеледі.

7. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ МЕН ОРНЫ

- 7.1. Егер жеке нотариустардың жауапкершілігін сақтандыру Шартында өзгесі көзделмесе, Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеген сәттен бастап, ал оны бөліп төлеген жағдайда - алғашқы сақтандыру жарнасын салған сәттен бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады.
- 7.2. Сақтандыру Шарты ол күшіне енген күннен бастап он екі ай мерзімге жасалады. Сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі сақтандыру шартының қолданылу мерзіміне сәйкес келеді.
- 7.3. Егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, сақтандыру шартының қолданылуы Қазақстан Республикасының аумағымен шектеледі.

8. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

- 8.1. Жеке нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру Заңға және Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне сәйкес Сақтандырушы мен Сақтанушы арасында жеке нотариустың нотариаттық іс-әрекеттерді жүзеге асыруы кезінде мүліктік мүдделеріне зиян келтірілуі мүмкін үшінші тұлғаның пайдасына жасалатын сақтандыру шарты негізінде жүзеге асырылады.
- 8.2. Сақтандыру шартында моральдық зиянды, жоғалған пайданы өтеуді және тұрақсыздық айыбын төлеуді қоспағанда, Сақтанушы нотариаттық іс-әрекеттер жасаған кезде үшінші тұлғаларға зиян келтіру салдарынан туындаған міндеттемелер бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асыру көзделеді.
- 8.3. Сақтандыру шарты сақтандырушының сақтандыру полисін электрондық нысанда ресімдеуі арқылы жасалады.
- 8.4. Жеке нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру бойынша сақтандыру полисін ұстау және ресімдеу жөніндегі талаптар Қазақстан Республикасының сақтандыру және сақтандыру қызметі туралы заңнамасында белгіленеді.
- 8.5. Сақтандыру шартында көрсетілуге тиіс талаптардың толық еместігі үшін сақтандырушы жауапты болады. Сақтандыру шарты бойынша дау туындаған жағдайда оның жекелеген

талаптарының толық болмауына байланысты дау сақтанушының пайдасына шешіледі.

- 8.6. Жеке нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты Сақтанушының қалауы бойынша Сақтандырушыға жазбаша жүгіну не Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу жолымен жасалуы мүмкін.
- 8.7. Егер сақтандыру шарты Заңда көзделгенмен салыстырғанда сақтанушының немесе үшінші тұлғалардың жағдайын нашарлататын шарттармен жасалған болса, онда сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы сақтанушы мен үшінші тұлғалар алдында заңда белгіленген шарттармен міндеттемелер алады.

9. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

9.1. **Сақтандырушы міндетті:**

- 9.1.1. Сақтанушыны сақтандыру ережелерімен, жеке нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарттарымен таныстыру, оның сақтандыру шартынан туындайтын құқықтары мен міндеттерін түсіндіруге;
- 9.1.2. Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген жағдайларда және тәртіппен сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде Сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысы толық немесе ішінара қайтаруға;
- 9.1.3. сақтандыру жағдайының басталу фактісін және сақтандырушының өтеуге жататын зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліксіз болған жағдайда, оларды алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде жетіспейтін және (немесе) дұрыс ресімделмеген құжаттардың толық тізбесін көрсете отырып, бұл туралы өтініш берушіге хабарлауға;
- 9.1.4. сақтандыру жағдайы қалыптасқан кезде Ережелерде көзделген тәртіппен және шарттарды сақтандыру төлемін жүргізуге;
- 9.1.5. жеке нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру Шарты бойынша сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңінде басталған сақтандыру жағдайы (сақтандыру жағдайы ретінде қаралатын оқиға) туралы хабарлау кезінде оны дереу тіркеп, осы сақтандыру жағдайы (сақтандыру жағдайы ретінде қаралатын оқиға) бойынша мәліметтерді уәкілетті органның нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес дерекқорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымға ұсынуға;
- 9.1.6. сақтанушыдан (пайда алушыдан) өтініш алған кезде сақтанушының (пайда алушының) талаптарын қарау және бес жұмыс күні ішінде дауды одан әрі реттеу тәртібін көрсете отырып, жазбаша жауап беруге;
- 9.1.7. Сақтанушыдан (пайда алушыдан) сақтандыру омбудсманына жіберілетін өтінішті алған кезде осы өтінішті, сондай-ақ оған қоса берілетін құжаттарды сақтандыру омбудсманына алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде қайта жолдауға;
- 9.1.8. Сақтанушыға сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын өтеуге;
- 9.1.9. сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;
- 9.1.10. сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асырмаған кезде пайда алушыға Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде белгіленген тәртіппен және мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлеуге;
- 9.1.11. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін өзге де әрекеттер жасауға.

9.2. **Сақтанушы міндетті:**

- 9.2.1. сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
- 9.2.2. сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес мәліметтерді ұсынуға;
- 9.2.3. нотариаттық іс-әрекеттер жасау нәтижесінде келтірілген зиянды өтеу туралы үшінші тұлғаның талап қоюы немесе талап қою арызы туралы оған белгілі болғандай, дереу, бірақ бес жұмыс күнінен кешіктірмей бұл туралы сақтандырушыны қолжетімді тәсілмен (ауызша, жазбаша) хабардар етуге;
- 9.2.4. сақтандырушыға келтірілген зиянды өтеу міндеті туындаған оқиғаның себептері, барысы мен салдарын, сондай-ақ келтірілген зиянның сипаты мен мөлшерін бағалауға мүмкіндік беретін оған қолжетімді барлық ақпарат пен құжаттаманы ұсынуға;
- 9.2.5. сақтандырушыға зиянды өтеу туралы үшінші тұлғалардың талаптарына байланысты мәселелерді реттеуге қатысу үшін мүмкіндік беруге;
- 9.2.6. сақтандыру жағдайынан шығынның алдын алу немесе азайту шараларын қабылдауға;

- 9.2.7. сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға кері талап қою құқығын Сақтандырушыға көшуді қамтамасыз етуге.
- 9.2.8. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін өзге де әрекеттер жасау.
- 9.2.9. жеке нотариустың нотариаттық іс-әрекеттер жасауы нәтижесінде үшінші тұлғалардың мүліктік мүдделеріне келтірілген зиянды өтеу жөніндегі өзінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру туралы Сақтанушы нотариаттық іс-әрекеттер жасау бойынша қызметтер көрсеткен адамды хабардар етуге міндетті.
- 9.3. **Сақтандырушының құқығы:**
- 9.3.1. сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушыдан алдыңғы сақтандыру шарттары, сақтандыру жағдайлары, сақтандыру төлемдері туралы ақпаратты және Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексында көзделген сақтандыру шартына енгізу үшін қажетті өзге де мәліметтерді ұсынуды талап етуге;
- 9.3.2. Сақтанушы келтірген зиянды өтеу туралы үшінші тұлғалардың талаптарына байланысты мәселелерді реттеуге қатысу;
- 9.3.3. Ережелердің 14-бөлімінде көзделген жағдайларда зиян келтіруге жауапты адамға кері талап қою құқығын беруге;
- 9.3.4. Ережелердің 12-бөлімінде көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін толық немесе ішінара жүзеге асырудан бас тартуға.
- 9.3.5. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін өзге де әрекеттер жасау.
- 9.4. **Сақтанушының құқығы:**
- 9.4.1. сақтандырушыдан жеке нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарттарын, сақтандыру шарты бойынша өз құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
- 9.4.2. Сақтандырушының қаржылық есептілігімен танысуға;
- 9.4.3. сақтандыру төлемін Ережелерде көзделген тәртіппен және шарттарда алу;
- 9.4.4. сақтандыру Ережелерінің 13-тарауында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, Сақтандырушыға не сақтандыру омбудсманына немесе сақтандыру шартынан туындайтын мәселелерді реттеу үшін сотқа жүгінуге;
- 9.4.5. келтірілген зиянның мөлшерін бағалау нәтижелерімен және сақтандырушы жүргізген сақтандыру төлемі мөлшерінің есептеулерімен (оның ішінде сақтандырушының интернет - ресурсы арқылы) танысуға;
- 9.4.6. өтініш пен қоса беріліп отырған құжаттар "сақтандыру қызметі туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсманына, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі, өзге де оқшауланған құрылымдық бөлімшесі, интернет-ресурсы арқылы) жіберуге;

10. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ҮШІН ҚАЖЕТТІ ҚҰЖАТТАР ТІЗБЕСІ

- 10.1. Сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы талапты Сақтанушы не үшінші тұлға жазбаша нысанда, оның ішінде сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды қоса бере отырып, уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісіне сәйкес Сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы ұсынады.
- 10.2. Сақтандырушының талабы бойынша өтініш беруші сақтандырушының қолы жететін мемлекеттік органдардың деректер қорларында және (немесе) ақпараттық жүйелерінде электрондық нысанда бар құжаттарды қоспағанда, сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттардың түпнұсқаларын Сақтандырушыға ұсынуға міндетті.
- 10.3. Сақтандыру төлемі туралы өтінішке келесілер қоса беріледі:
- 10.3.1. келтірілген зиянды және оның мөлшерін растайтын құжаттарды қоса бере отырып, үшінші тұлғалардың зиянды өтеу туралы талабы немесе Сақтанушы нотариаттық іс-әрекеттер жасау нәтижесінде келтірген зиянды өтеу туралы заңды күшіне енген сот шешімі;
- 10.3.2. Пайда алушының жеке куәлігінің көшірмесі (жеке тұлға үшін) немесе заңды тұлғаның өкіліне берілген сенімхат;
- 10.3.3. зиянның алдын алу және мөлшерін азайту жөніндегі шараларды қабылдауға байланысты шығыстарды растайтын құжаттар.

- 10.4. Құжаттарды қабылдаған Сақтандырушы өтініш берушіге ұсынылған құжаттардың толық тізбесін және олардың қабылданған күнін көрсете отырып анықтама беруге міндетті. Сақтанушы (пайда алушы) сақтандыру төлемі туралы талапты электрондық нысанда жіберген жағдайда сақтандырушы оған осы анықтаманы электрондық нысанда ұсына алады.

11. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІНЕН БАС ТАРТУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ

- 11.1. Сақтандыру төлемінің мөлшерін сақтандырушы үшінші тұлғалардың талаптарының сомасына немесе келтірілген зиянды өтеу туралы заңды күшіне енген сот шешіміне сүйене отырып айқындайды.
- 11.2. Сақтанушының шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын, егер тиісті шаралар сәтсіз болса да, Сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін осындай шығыстар қажет болса немесе жүргізілсе, Сақтандырушы өтеуге тиіс. Мұндай шығыстар нақты мөлшерде өтеледі, алайда сақтандыру төлемі мен шығыстардың өтемақысының жалпы сомасы сақтандыру шартында көзделген сақтандыру сомасынан аспауы үшін, егер шығыстар Сақтанушының Сақтандырушының нұсқауларын орындауы нәтижесінде туындаса, олар сақтандыру сомасына қарамастан толық мөлшерде өтеледі.
- 11.3. Әрбір сақтандыру жағдайы бойынша шегерім мөлшері тараптардың келісімі бойынша белгіленеді, бірақ бұл ретте сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасының бес пайызынан аспауға тиіс. Келтірілген зиян мөлшері франшизаның белгіленген мөлшерінен асатын жағдайларда сақтандыру төлемі толық мөлшерде жүзеге асырылады.
- 11.4. Пайда алушы – нотариаттық іс-әрекеттер жасау нәтижесінде жекеше нотариус зиян келтірген үшінші тұлға, ал үшінші тұлға қайтыс болған (қайта ұйымдастырылған) жағдайда-оның мұрагерлері (құқықтық мирасқорлары) болып табылады.
- 11.5. Сақтанушы немесе сақтандыру шартында белгіленген сақтандырушының жауапкершілік көлемі шегінде үшінші тұлғаға (мұрагерлерге (құқықтық мирасқорларға) келтірілген зиянды өтеген және Сақтандырушыдан өз шығыстарын өтеуге құқық алған өзге тұлға да пайда алушы бола алады.
- 11.6. Сақтандыру төлемін сақтандырушы Ережелердің 10-бөлімінде көзделген құжаттарды алған күннен бастап жеті жұмыс күнінен кешіктірмей жүргізеді.
- 11.7. Сақтандыру төлемінің мөлшерін сақтандыру шартының тараптары немесе үшінші тұлғалар даулаған жағдайларда сақтандырушы Ережелердің 11.6-тармағында белгіленген мерзім ішінде аталған тұлғалардың ешқайсысы дауламайтын бөлігінде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндетті. .
- 11.8. Сақтандыру төлемінің даулы бөлігін Сақтандырушы бітімгершілік келісім жасалған және оны сот бекіткен күннен бастап үш жұмыс күні ішінде не егер сот шешімді дереу орындауға жүгінбесе, осы дау бойынша сот шешімі заңды күшіне енген күннен бастап төлеуі тиіс.
- 11.9. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде үшінші тұлғалардың мүліктік мүдделеріне келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемі туралы талап Сақтандырушыға сақтандыру жағдайы басталған сәттен бастап үш жыл ішінде қойылуы мүмкін.
- 11.10. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде сақтандырушы пайда алушыдан оның сақтандырушыға талап қою құқығын шектейтін шарттарды қабылдауды талап етуге құқылы емес.

12. САҚТАНДЫРУШЫНЫ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДАН БОСАТУ НЕГІЗДЕРІ

- 12.1. **Егер сақтандыру жағдайы келесілер салдарынан болған болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:**
- 12.1.1. сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін үшінші тұлғалардың қасақана іс-әрекеттері;
- 12.1.2. Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайына себеп-салдарлық байланыстағы қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылық деп танылған үшінші тұлғалардың іс-әрекеттері;
- 12.1.3. Сақтанушының Қазақстан Республикасының нотариат туралы заңнамасында айқындалған нотариустың функциялары мен міндеттеріне сәйкес келмейтін қызметті жүзеге асыруы;

- 12.1.4. Қазақстан Республикасының нотариат туралы заңнамасының нотариус қызметінің аумағына қатысты талаптарын бұза отырып, Сақтанушы жасаған нотариаттық іс-әрекеттер.
- 12.2. **Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін мыналар негіз бола алады:**
 - 12.2.1. Сақтанушының шығын келтіргені үшін кінәлі адамнан залалдың тиісті өтемін алуы;
 - 12.2.2. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларды қоспағанда, Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламау немесе уақтылы хабарламау;
 - 12.2.3. Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеуге және келтірілген зиянның мөлшерін белгілеуге кедергі келтіруі.
- 12.3. Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламауы немесе уақтылы хабарламауы, егер Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы уақтылы білгені дәлелденбесе не Сақтандырушыда бұл туралы мәліметтердің болмауы оның сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндетіне әсер ете алмаса, оған сақтандыру төлемінен бас тарту құқығын береді.
- 12.4. **Сақтандырушы, егер сақтандыру жағдайы салдарынан болса, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:**
 - 12.4.1. ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті ластанудың әсері;
 - 12.4.2. соғыс қимылдары;
 - 12.4.3. азаматтық соғыс, әр түрлі халықтық толқулар, жаппай тәртіпсіздіктер немесе ереуілдер.
- 12.5. Сақтандыру төлемінен бас тарту үшін негіздер болған кезде Сақтандырушы қолданыстағы заңнамада көзделген құжаттарды алған күннен бастап жеті жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемі туралы өтініш берген тұлғаға бас тарту себептерін дәлелді негіздей отырып және Сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) құқығы туралы хабардар ете отырып, жазбаша нысанда сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тарту туралы тиісті шешім жіберуге міндетті) Қазақстан Республикасы заңнамасының ерекшеліктерін ескере отырып, келіспеушіліктерді реттеу үшін сақтандыру омбудсманына жүгінуге құқылы.
- 12.6. Сақтандырушының Ережелердің осы бөлімінде көзделмеген негіздер бойынша сақтандыру төлемінен бас тартуға құқығы жоқ.

13. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫ БОЙЫНША ДАУЛАРДЫ РЕТТЕУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

- 13.1. Жеке нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын дау болған кезде Сақтанушы (пайда алушы) Сақтандырушыға (оның ішінде Сақтандырушының филиалы, өкілдігі, интернет-ресурстары арқылы) талаптарды көрсете отырып және оның талаптарын растайтын құжаттарды қоса бере отырып, жазбаша өтініш жіберуге не сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсманына, оның ішінде сақтандыру омбудсманына) өтініш жіберуге құқылы оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі, өзге де оқшауланған құрылымдық бөлімшесі, интернет - ресурсы арқылы) немесе "сақтандыру қызметі туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, жеке не нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын дауларды реттеу үшін сотқа жіберуге құқылы.
- 13.2. Сақтандырушы сақтанушыдан (пайда алушыдан) өтініш алған кезде бес жұмыс күні ішінде дауды реттеудің одан әрі тәртібін көрсете отырып, жазбаша жауапты қарайды және ұсынады.
- 13.3. Сақтанушы (пайда алушы) сақтандыру омбудсманына жүгінген жағдайда сақтандырушы сақтанушының (пайда алушының), сақтандыру омбудсманының сұрау салуы бойынша сұрау салуды алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде дауды қарауға және шешуге қатысты құжаттарды ұсынуға міндетті.

14. ЗИЯН КЕЛТІРГЕН АДАМҒА КЕРІ ТАЛАП ҚОЮ ҚҰҚЫҒЫ

- 14.1. Сақтандыру төлемін жүзеге асырған Сақтандырушының төленген сома шегінде Сақтанушыға кері талап қоюға құқығы бар:
 - 14.1.1. Сақтанушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана әрекеттері;
 - 14.1.2. Сақтанушының Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайына себеп-салдарлық байланыстағы қасақана қылмыстық не әкімшілік құқық бұзушылық деп танылған іс-әрекеттер жасауы;

- 14.1.3. Сақтанушының оны азайту бойынша ақылға қонымды және қолжетімді шараларды қасақана қабылдамауы нәтижесінде зиян мөлшерін ұлғайтуы;
- 14.1.4. Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлауы;
- 14.1.5. Сақтанушының сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға өзінің талап ету құқығынан бас тартуы, сондай-ақ талап ету құқығының ауысуы үшін қажетті құжаттарды Сақтандырушыға беруден бас тартуы.
- 14.2. Сақтандыру төлемін жүзеге асырған Сақтандырушыға төленген сома шегінде Сақтанушының сақтандыру нәтижесінде өтелген залалдар үшін жауапты тұлғаға кері талап қою құқығы ауысады.

15. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ ТОҚТАТУ

- 15.1. Сақтандыру шарты келесі жағдайларда өз қолданысын тоқтатады:
 - 15.1.1. сақтандыру Шартының қолданылу мерзімінің аяқталуы;
 - 15.1.2. сақтандыру Шартын мерзімінен бұрын тоқтату;
 - 15.1.3. Сақтандырушының сақтандыру Шартының талаптарында айқындалған сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жүзеге асыруы.
- 15.2. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату тәртібі, шарттары мен салдары Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес айқындалады.

16. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

- 16.1. Сақтандыру шарты бойынша Сақтандырушы мен Сақтанушы арасындағы барлық даулар келіссөздер арқылы шешіледі.
- 16.2. Келісімге келе алмаған жағдайда, дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен қарастырылады.

17. ҚОСЫМША ШАРТТАР

- 17.1. Сақтандыру ережелерінде айтылмағанның бәрі Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.